

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Č. 2025

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na závazkové vztahy týkající se dodávky zboží společnosti Dormer Pramet s.r.o., Uničovská 2, Šumperk, IČ:25782983, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21406, dále jen „Prodávající“. Veškeré změny těchto podmínek musí být provedeny písemnou formou. Vzájemná práva a povinnosti stran se řídí zněním obchodních podmínek účinných ke dni návrhu na uzavření kupní smlouvy (objednávky, nabídky).

Odlišná ujednání v kupní smlouvě mají před zněním těchto obchodních podmínek přednost. Tyto obchodní podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami kupujícího, či třetích osob, a to i v případě, že na ně kupující výslovně odkáže v jakýchkoli svých dokumentech nebo při jednání o uzavření kupní smlouvy. V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane, nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena.

OBJEDNÁVKY – PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka:

Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné, telefonické nebo e-mailové objednávky kupujícího doručené Proávajícímu. Objednávka musí obsahovat alespoň druh a množství zboží (dle katalogu) a místo dodání.

Po doručení objednávky informuje Proávající kupujícího, zda má dané výrobky v požadovaném množství k dispozici v požadovaném termínu, případně upozorní kupujícího na termín, kdy může výrobky dodat.

Přijetí objednávky

Přijetí objednávky potvrdí Proávající písemně zasláním potvrzení objednávky e-mailem s tím, že je uvedena přesná specifikace zboží, cena zboží, předpokládaný termín dodání, platební podmínky a číslo smlouvy.

Uzavření smlouvy

U standardního sortimentu se za uzavření kupní smlouvy považuje doručení potvrzení objednávky zákazníkovi. V případě objednávky speciálního sortimentu, vyráběného dle požadavku zákazníka, zasílá Proávající návrh kupní smlouvy. Kupující je povinen návrh kupní smlouvy zkontrolovat a zaslat Proávajícímu svůj souhlas tím, že smlouvu podepíše a pošle zpět nejpozději do 5 dnů od obdržení. Doručením podepsaného odsouhlasení potvrzení, resp. kupní smlouvy Proávajícímu se stává smlouva závazná pro obě strany. Její změny nebo storno jsou možné jen písemně a po dohodě obou stran.

V případě, že kupující nevyjádří do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Proávající odešle návrh kupní smlouvy kupujícímu, nesouhlas s údaji uvedenými v návrhu kupní smlouvy, považuje se návrh kupní smlouvy za kupujícím odsouhlasený.

Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení kupní smlouvy podepsané kupujícím Proávajícímu, nebo momentem kdy se uplatní domněnka podle předchozí věty.

DODÁVKA A PODMÍNKY DODÁVKY, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Prodávající je povinen dodat zboží, které je uvedeno v kupní smlouvě.

Pro speciální výrobu si Proávající vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží v množství menším, nebo větším o max. 5% (destičky), 10% (nástroje) proti údajům uvedeným v objednávce/kupní smlouvě.

Smlouva je takto považována za splněnou. Kupující je povinen takovou dodávku přijmout a uhradit kupní cenu odpovídající množství dodaného zboží.

V případě stornování objednávky, je kupující povinen uhradit Proávajícímu vyfakturované vzniklé náklady.

Místem plnění se rozumí sídlo kupujícího. Pokud není písemně dohodnuto jinak, je Proávající povinen odeslat zboží na místo určené kupní smlouvou. Proávající je oprávněn dodávat zboží i v dílčích dodávkách. Přejechod nebezpečí škody na zboží je dán podle potvrzených dodacích podmínek dle Incoterms 2020 případně předáním zboží kupujícímu.

ZAPLACENÍ KUPNÍ CENY

Výše a splatnost kupní ceny, jakož i bankovní údaje jsou stanoveny v textu kupní smlouvy a na faktuře. Cena uvedená v kupní smlouvě je cenou bez daně z přidané hodnoty (DPH). V případě rozporu mezi údajem v kupní smlouvě a faktuře, je rozhodující údaj na faktuře. Částku, kterou má podle smlouvy kupující zaplatit není kupující oprávněn z jakéhokoli důvodu zdržovat, ani započítat oproti svým pohledávkám vůči Proávajícímu bez jeho písemného souhlasu. To se vztahuje i na případ, že by kupujícímu vznikl nárok z vady dodaného zboží.

Za datum úhrady se považuje datum připsání celkové příslušné finanční částky na účet Proávajícího. V případě nedodržení termínu platby, je Proávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení Proávajícímu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ustanovení § 1805 odst.2 občanského zákoníku se nepoužije.

Pokud je kupující v prodlení s placením fakturované částky, má Prodávající právo pozdržet neuskutečněné dodávky, nebo odstoupit od již uzavřených kupních smluv.

NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

Nebezpečí na předmětu plnění dle kupní smlouvy přechází na kupujícího předáním zboží Prodávajícím, avšak přechod vlastnického práva ke zboží na kupujícího nenastane dříve, než je kupujícím cena zcela uhrazena Prodávajícím.

BALENÍ

Zboží bude dodáno v přiměřeném balení, za které pro dohodnutý způsob dopravy odpovídá Prodávající.

Obalový materiál nelze vrátit oproti slevě a kupující s ním bude nakládat v souladu se všemi předpisy (ať už zákonnými nebo jinak souvisejícími s ochranou životního prostředí).

VADY, OZNÁMENÍ O VADÁCH

Kupující je povinen zboží prohlédnout s dostatečnou péčí a to co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci. Vady, které mohl zjistit při této prohlídce při vynaložení odborné péče, musí oznámit Prodávajícímu nejpozději do 5 dnů ode dne dodání zboží, jinak nároky z těchto vad zanikají.

Právo kupujícího ze skrytých vad zboží musí být oznámeno Prodávajícímu písemně, včas a bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl zjistit.

Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije.

Kupující nemá práva z vad, jestliže byly vady způsobené opotřebením, vnějšími událostmi, třetími osobami, bez zavinění Prodávajícího, zejména neodbornými zásahy, neodbornou manipulací, použitím pro jiné účely, než pro které je zboží určeno, mechanickým poškozením při manipulaci, nevhodným použitím, násilnými zásahy, úpravami, nesprávným skladováním apod.

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo, aby byla reklamovaná vada odstraněna opravou nebo dodáním nové věci, podle volby Prodávajícího, a to bezplatně a bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců poté, co bylo reklamované zboží doručeno na adresu Prodávajícího.

Reklamované zboží je třeba vrátit v původním obalu a uvést podmínky, při kterých byl výrobek použit.

Jestliže Prodávající nedodal kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení podle smlouvy, jedná se o porušení smlouvy nepodstatným způsobem a nároky z vad zboží budou řešeny podle ustanovení § 2107 Občanského zákoníku.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost Prodávajícího vůči kupujícímu z vad dodaného zboží je omezena závazky vyplývajícími z odstavce Vady, oznámení o vadách.

Prodávající neodpovídá za jakékoliv nepřímé, dodatečné nebo následné škody, či ušlý zisk, které mohou v souvislosti se zbožím kupujícímu vzniknout, např. při jeho nesprávném použití. Případná náhrada újmy kupujícího ze strany Prodávajícího v případě jakéhokoli porušení smlouvy je omezena na částku 100% z ceny zboží dodaného dle porušené smlouvy.

TECHNICKÉ ZMĚNY

Prodávající si vyhrazuje právo změny v technických parametrech, zejména v konstrukci, rozměrech, apod. Toto ustanovení platí v tom smyslu, že si Prodávající vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží ve sjednané nebo vyšší kvalitě vzhledem k rozvoji technického pokroku u Prodávajícího. Z tohoto důvodu je třeba veškerá vyobrazení, výkresy, technické údaje i data jakéhokoli druhu, která jsou obsažena v dokumentech Prodávajícího, považovat za orientační.

DALŠÍ PODMÍNKY DODÁVKY

Změny kupní smlouvy musí být provedeny písemnou formou a odsouhlaseny oběma smluvními stranami; to platí i pro změnu tohoto ustanovení.

Sjednaná dodací lhůta se prodlužuje až o další 3 měsíce od data prokazatelného uhrazení předchozích dodávek neuhrazených ve lhůtě splatnosti.

VYŠŠÍ MOC

Prodávající nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené kupujícímu porušením smlouvy, jako např. nedodáním nebo pozdním dodáním zboží z důvodu existence vyšší moci, např. války, povodní, požáru, stávk, nehody, nedostatkem materiálu, energií, paliv, nebo jiné objektivní příčiny, které Prodávající nezavinil. Kupující zůstává povinen převzít zboží kdykoliv později mu bude Prodávajícím dodáno.

ANTI KORUPČNÍ USTANOVENÍ A KODEX CHOVÁNÍ OBCHODNÍCH PARTNERŮ DODAVATELE

Smluvní strana prostřednictvím adekvátního programu compliance zajistí, aby její personál a třetí strany jednající jejím jménem prováděly obchodní činnosti v souladu s platnými protikorupčními zákony [1] (dále jen „ABC-Zákony“). Je-li smluvní strana Obchodním Partnerem [2], přijme a zavazuje se dodržovat Kodex chování obchodního partnera (ve znění aktuálních úprav), dostupný na [Business Partner Code of Conduct](#) (Kodex chování obchodního partnera)

Společnost není povinna plnit žádné neuhrazené platby nebo dodávky ani přijímat žádné objednávky v rámci smlouvy se smluvní stranou, pokud má Společnost opodstatněné důvody k podezření, že takové platby, dodávky nebo transakce mohou být použity k porušení – nebo k němu přispívat – jakýchkoli ABC-Zákonů, Kodexu chování obchodního partnera (Kodex chování obchodního partnera platí pouze v případě, že smluvní strana je Obchodním Partnerem) nebo by jinak představovaly trestný čin.

Společnost je oprávněna zadržet takové platby, dodávky a transakce, dokud nebude prokázáno, že takové platby, dodávky nebo transakce nebudou použity k porušení – nebo k němu přispívat – jakýchkoli ABC-Zákonů, Kodexu chování obchodního partnera nebo by jinak představovaly trestný čin. Smluvní strana odškodní Společnost za veškeré závazky, které vznikly nebo byly utpěny v jakékoli jurisdikci v souvislosti s nedodržením ABC-Zákonů nebo Kodexu chování obchodního partnera smluvní stranou.

Jakékoli nedodržení ABC-Zákonů nebo Kodexu chování obchodního partnera (v případě Obchodního partnera) smluvní stranou, ať už částečné nebo úplné, bude považováno za porušení této smlouvy, které Společnost opravňuje k ukončení smlouvy s okamžitou platností, pokud porušení nelze napravit.

[1] Včetně Úmluvy OECD o boji proti podplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích, amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách (US Foreign Corrupt Practices Act), britského zákona o úplatkářství z roku 2010 (UK Bribery Act 2010), švédského trestního zákoníku a protikorupčních zákonů daného území.

[2] Obchodní partner je organizace, která nakupuje produkty nebo služby od Společnosti a dále je prodává maloobchodníkům nebo přímo koncovým uživatelům a která zastupuje Společnost nebo s ní může být jinak spojena.

DOLOŽKA GLOBÁLNÍHO OBCHODNÍHO SOULADU A UJIŠTĚNÍ KONEČNÝCH ZÁKAZNÍKŮ

I. „Globální obchodní právo a předpisy“ znamenají ekonomické nebo finanční sankční právo, předpisy a nařízení týkající se cel, dovozu, vývozu, re-exportu, obchodní kontroly, vždy včetně práva, předpisů a nařízení vydaných OSN, USA, EU a Spojeného království, a také případně takové právo, předpisy a nařízení jakékoli země, ve které je Zboží vyráběno, přijímáno, užíváno, z níž jsou vyváženy, do níž jsou dováženy nebo podobně.

II. „Zakázané země“ znamenají Afganistán, Bělorusko, Irán, Severní Koreu, Rusko, Sýrii, Krym a vládou nekontrolované území Doněcka, Chersonu, Luhanska a Záporožské oblasti Ukrajiny. Prodávající si vyhrazuje právo změnit seznam zakázaných zemí písemným oznámením kupujícímu.

III. „Osoby na seznamu“ znamenají jakoukoli osobu nebo entitu zvlášť určenou, blokovanou nebo jinak individuálně uvedenou na seznamu nebo individuálně zaměřenou (cílenou) na základě Globálního obchodního práva a předpisů.

IV. „Kupující“ ujistuje a zaručuje že:

a. nikdo od Kupujícího, jeho přidružených (ovládaných a ovládajících) osob, nebo nikdo z jeho případných funkcionářů, nebo jednatelů (ředitelů), je Osobou na seznamu, nebo je vlastněn z 50% nebo více přímo nebo nepřímo, individuálně nebo v souhrnu, nebo je jinak kontrolován jedním nebo více Osobami na seznamu;

b. Kupující není zapojený, nezapojuje a nebude se zapojovat do žádného obchodu, v němž je zapojená Osoba na seznamu, nebo jakákoli entita vlastněná z 50% nebo více, přímo nebo nepřímo, individuálně nebo v souhrnu, nebo jinak kontrolovaná jedním nebo více Osobami na seznamu;

c. Kupující není zapojený, nezapojuje se a nebude se zapojovat do žádné transakce, která obchází, nebo se vyhýbá, nebo má za účel nebo důsledek obejít, uniknout nebo se vyhnout, nebo se snažit porušit Globální obchodní právo a předpisy.

V. Kupující tímto souhlasí, že bude dodržovat a bude plně v souladu s Globálním obchodním právem a předpisy. Kupující souhlasí, že žádné Zboží dodané Prodávajícím nebudou, přímo nebo nepřímo, prodány, vyvezeny, reexportovány, převedeny, znovu převedeny, nebo jinak uvolněny, nebo dány k dispozici jakékoli osobě nebo entitě, právní nebo fyzické, v rozporu s Globálním obchodním právem a předpisy. Kupující nepodnikne žádnou činnost, která by způsobila, že Prodávající poruší jakékoli Globální obchodní právo a předpisy, jímž je Prodávající podřízen.

VI. Aniž by byla omezena obecnost předchozího, Kupující nebude přímo nebo nepřímo prodávat, vyvážet, reexportovat, převádět, znovu převádět nebo jinak uvolňovat, nebo dávat k dispozici jakékoli Zboží:

a. aniž by od příslušného státního orgánu zajistil všechny licence a/nebo povolení nutná podle Globálního obchodního práva a předpisů;

- b. Osobě na seznamu nebo v její prospěch;
- c. prostřednictvím nebo jiným způsobem pro užití v Zakázané zemi;
- d. pro žádný účel spojený s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi, nebo raketami schopnými nést takové zbraně, nebo pro jakékoli jaderné výbušniny nebo nezabezpečenou činnost s jaderným palivem;
- e. pro vojenské konečné použití, nebo pro vojenské konečné uživatele, včetně pro konečné uživatele vojenské rozvědky, aniž by získal předchozí souhlas od Prodávajícího.

VII. Kupující přeneše výše v této části uvedené závazky na všechny následné transakce týkající se Zboží.

VIII. Kupující souhlasí, že neprodleně a v každém případě během pěti (5) pracovních dnů sdělí Prodávajícímu písemně skutečná nebo podezřelá porušení jakýchkoli závazků, uvedených výše v této části, a bude podle svých nejlepších schopností spolupracovat s Prodávajícím na usnadnění dodržování Globálního obchodního práva a předpisů a na žádost poskytne Prodávajícímu kopie veškeré dokumentace vztahující se na obchodní případy, týkající se Zboží, včetně, ale bez omezení, certifikátů konečných uživatelů. Dále Kupující poskytne veškeré informace vztahující se k žádostem ohledně Osob na seznamu, u nichž má Kupující podezření, že mohou porušovat nebo obcházet Globální obchodní právo a předpisy, nebo kde by poskytnutí Zboží porušilo povinnosti Kupujícího podle závazků uvedených výše v této části, včetně žádostí od Osob na seznamu, nebo učiněných jejich jménem, nebo pokusů získat Zboží v rozporu s Globálním obchodním právem a předpisy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci naší činnosti dochází v mnoha případech ke zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu Prohlášení Dormer Pramet o ochraně soukromí, který naleznete na adrese: (www.dormerpramet.com)

GLOBALNÍ OBCHODNÍ SOULAD

Veškeré informace o globálním obchodním souladu a ujištění konečných zákazníků naleznete v dokumentu "Doložka globálního obchodního souladu a ujištění koncových zákazníků, který je nedílnou součástí těchto VOP a který je k dispozici na oficiálních webových stránkách (www.dormerpramet.com).

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a právních předpisů souvisejících.

Pro právní vztahy vznikající mezi Kupujícím a Prodávajícím z kupní smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodné právo České republiky. Spory vzniklé z kupních smluv nebo v souvislosti s nimi, včetně otázky jejich platnosti budou řešit příslušné soudy.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a dokumentů na tyto se odvolávající a podpisem kupní smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

ADRESA VÝROBCE:

Dormer Pramet s.r.o.
Uničovská 2
787 53 Šumperk
Česká republika
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v
Ostravě, oddíl C, vložka 21406
IČ 25 78 29 83
Tel. Spojovatelka:
+420 583 381 111
Tel. Obchodní oddělení:
+ 420 583 381 530, 531, 532, 533, 536, 537
www.dormerpramet.com

GENERAL TERMS AND CONDITIONS 2025

English version- (Translation only, in case of any conflicts, local language version shall prevail)

GENERAL PROVISIONS

These General Terms and Conditions apply to contractual relationships concerning the supply of goods by Dormer Pramet s.r.o., Uničovská 2, Šumperk, ID No.: 25782983, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section C, Entry 21406, hereinafter referred to as the "Seller." Any changes to these terms must be made in writing. The mutual rights and obligations of the parties are governed by the version of the business terms effective on the date of the proposal for concluding the purchase agreement (order, offer).

Deviating agreements in the purchase agreement take precedence over the wording of these business terms. These business terms take precedence over any other business terms of the buyer or third parties, even if the buyer explicitly refers to them in any of its documents or otherwise during negotiations for the conclusion of the purchase agreement. If any provision of these business terms becomes or proves to be invalid, unlawful, or unenforceable, the validity and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.

ORDERS – ORDER ACCEPTANCE

Order:

The purchase agreement is concluded based on a written, telephonic, or email order from the buyer delivered to the Seller. The order must contain at least the type and quantity of goods (according to the catalogue) and the place of delivery.

Upon receipt of the order, the Seller will inform the buyer whether the goods are available in the requested quantity and by the requested deadline, or will notify the buyer of the date by which the goods can be delivered.

Order Acceptance:

The Seller will confirm the acceptance of the order in writing by sending an order confirmation via email, which will include the exact specification of the goods, the price of the goods, the estimated delivery date, payment terms, and the contract number.

Conclusion of the Contract:

For standard assortment, the delivery of the order confirmation to the customer is considered the conclusion of the purchase agreement. In the case of an order for specialized assortment, manufactured according to customer requirements, the Seller sends a draft purchase agreement. The buyer is obliged to review the draft purchase agreement and send their consent to the Seller by signing and returning the agreement no later than 5 days from its receipt. Upon delivery of the signed consent confirmation, or the purchase agreement, to the Seller, the contract becomes binding for both parties. Its changes or cancellation are only possible in writing and by mutual agreement of both parties.

If the buyer does not express disagreement with the data specified in the draft purchase agreement within 5 working days from the date the Seller sent the draft purchase agreement to the buyer, the draft purchase agreement is considered approved by the buyer.

The purchase agreement is concluded at the moment of delivery of the purchase agreement signed by the buyer to the Seller, or at the moment when the presumption according to the previous sentence applies.

DELIVERY AND DELIVERY CONDITIONS, TRANSFER OF RISK OF DAMAGE TO GOODS

The Seller is obliged to deliver the goods specified in the purchase agreement.

For special production, the Seller reserves the right to deliver goods to the buyer in a quantity smaller or larger by a maximum of 5% (inserts), 10% (tools) compared to the data stated in the order/purchase agreement. The contract is thus considered fulfilled. The buyer is obliged to accept such a delivery and pay the purchase price corresponding to the quantity of goods delivered.

In case of order cancellation, the buyer is obliged to reimburse the Seller for incurred invoiced costs.

The place of performance is understood to be the buyer's registered office. Unless otherwise agreed in writing, the Seller is obliged to send the goods to the place specified in the purchase agreement. The Seller is entitled to deliver the goods in partial deliveries. The transfer of risk of damage to the goods is determined according to the confirmed delivery terms under Incoterms 2020, or upon delivery of the goods to the buyer.

PAYMENT OF THE PURCHASE PRICE

The amount and due date of the purchase price, as well as banking details, are specified in the text of the purchase agreement and on the invoice. The price stated in the purchase agreement is the price excluding Value Added Tax (VAT). In case of discrepancy between the data in the purchase agreement and the invoice, the data on the invoice is decisive. The buyer is not entitled to withhold the amount to be paid under the contract for any reason, nor to set it off against their claims against the Seller without the Seller's written consent. This also applies if the buyer incurs a claim due to a defect in the delivered goods.

The date of payment is considered the date of crediting the total relevant financial amount to the Seller's account. In case of non-compliance with the payment deadline, the Seller is entitled to demand payment from the buyer of late interest at a rate of 0.05% of the outstanding amount for each day of delay. The provisions of Section 1805 (2) of the Civil Code shall not apply.

If the buyer is in default with the payment of the invoiced amount, the Seller has the right to withhold undelivered shipments or to withdraw from already concluded purchase agreements.

ACQUISITION OF OWNERSHIP

The risk of the subject of performance under the purchase agreement passes to the buyer upon delivery of the goods by the Seller, however, ownership of the goods shall not pass to the buyer until the purchase price has been fully paid to the Seller.

PACKAGING

Goods will be delivered in appropriate packaging, for which the Seller is responsible for the agreed mode of transport.

Packaging material cannot be returned for a discount, and the buyer shall dispose of it in accordance with all regulations (whether legal or otherwise related to environmental protection).

DEFECTS, NOTIFICATION OF DEFECTS

The buyer is obliged to inspect the goods with sufficient care as soon as possible after the transfer of the risk of damage to the item. Defects that could have been discovered during this inspection with professional care must be reported to the Seller no later than 5 days from the date of delivery of the goods, otherwise claims arising from these defects shall lapse.

The buyer's right arising from hidden defects of the goods must be reported to the Seller in writing, in a timely manner, and without undue delay after the buyer could have discovered it.

The provisions of Section 2108 of the Civil Code shall not apply.

The buyer has no rights arising from defects if the defects were caused by wear and tear, external events, third parties, without the fault of the Seller, especially by unprofessional interventions, unprofessional handling, use for purposes other than those for which the goods are intended, mechanical damage during handling, inappropriate use, violent interventions, modifications, improper storage, etc.

If a complaint is deemed justified, the buyer has the right to have the complained defect remedied by repair or by supplying a new item, at the Seller's discretion, free of charge and without undue delay, no later than two months after the complained goods were delivered to the Seller's address.

Complained goods must be returned in their original packaging and the conditions under which the product was used must be stated.

If the Seller has not delivered the goods to the buyer in the quantity, quality, and execution according to the contract, this constitutes a non-material breach of contract, and claims arising from defects in the goods will be resolved according to the provisions of Section 2107 of the Civil Code.

LIMITATION OF LIABILITY

The Seller's liability to the buyer for defects in the delivered goods is limited to the obligations arising from the "Defects, Notification of Defects" section.

The Seller is not liable for any indirect, incidental, or consequential damages, or lost profit, which may arise to the buyer in connection with the goods, e.g., due to their incorrect use. Any compensation for damage to the buyer by the Seller in case of any breach of contract is limited to 100% of the price of the goods delivered under the breached contract.

TECHNICAL CHANGES

The Seller reserves the right to make changes in technical parameters, especially in design, dimensions, etc. This provision applies in the sense that the Seller reserves the right to supply the buyer with goods of the agreed or higher quality due to the development of technical progress at the Seller's. For this reason, all illustrations, drawings, technical data, and data of any kind contained in the Seller's documents should be considered indicative.

FURTHER DELIVERY CONDITIONS

Changes to the purchase agreement must be made in writing and agreed upon by both contracting parties; this also applies to changes to this provision.

The agreed delivery period is extended by up to an additional 3 months from the date of demonstrable payment of previous deliveries unpaid by the due date.

FORCE MAJEURE

The Seller shall not be liable for losses or damages caused to the buyer by a breach of contract, such as non-delivery or late delivery of goods due to force majeure, e.g., war, floods, fire, strike, accident, lack of material, energy, fuel, or other objective causes for which the Seller is not responsible. The buyer remains obliged to accept the goods whenever they are subsequently delivered by the Seller.

ANTI-BRIBERY AND SUPPLIER'S BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT

The counterparty shall and shall through an adequate compliance program procure that its personnel and other third parties acting on its behalf shall, conduct business in compliance with applicable anti-bribery laws [1] (the "ABC-Laws"). If the counterparty is a Business Partner [2], shall accept and undertake to comply with the Business Partner Code of Conduct (as updated from time to time), available at [Business Partner Code of Conduct](#).

The Company shall be under no obligation to fulfill any outstanding payments or deliveries or accept any order under the counterparty Agreement, if the Company has reasonable grounds for suspecting that such payments, deliveries or transactions may be used in – or contribute to a – breach of any ABC-Laws, the Business Partner Code of Conduct (Business Partner Code of Conduct only applies in case of counterparty is a Business Partner) or otherwise would constitute a criminal offence.

The Company shall be entitled to withhold such payments, deliveries and transactions until it is evidenced that such payments, deliveries or transactions will not be used in – or contribute to a – breach of any ABC-Laws, the Business Partner Code of Conduct or otherwise would constitute a criminal offence. The counterparty shall indemnify the Company from and against all and any liabilities suffered or incurred in any jurisdiction in relation to any failure by the counterparty to comply with ABC-Laws or the Business Partner Code of Conduct.

Finally, any failure by the counterparty to comply, in whole or in part, with the ABC-Laws or, the Business Partner Code of Conduct (in case of Business partner), is to be considered a breach of this agreement which will entitle the Company to terminate the agreement with immediate effect if the breach is not possible to remedy.

[1] Including the OECD Convention on Combatting Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions, US Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act 2010, the Swedish Penal Code and the anti-bribery laws of the Territory

[2] A Business partner is an organization that buys products or services from the Company and resells them to retailers or directly to end-users and which represents the Company or can be otherwise associated with the Company.

GLOBAL TRADE COMPLIANCE CLAUSE AND END-CUSTOMER ASSURANCES

I. "Global Trade Law and Regulations" means economic or financial sanction law, regulations and ordinances related to customs, import, export, re-export, trade control, always including the law, regulations and ordinances issued by the UN, USA, EU and the United Kingdom, and also, where applicable, such law, regulations and ordinances of any country in which the Goods are manufactured, received, used, from which they are exported, into which they are imported or similarly.

II. "Prohibited Countries" means Afghanistan, Belarus, Iran, North Korea, Russia, Syria, Crimea and the government-uncontrolled territories of Donetsk, Kherson, Luhansk and Zaporizhzhia regions of Ukraine. The Seller reserves the right to change the list of prohibited countries by written notice to the Buyer.

III. "Listed Persons" means any person or entity specifically designated, blocked or otherwise individually listed or individually targeted under Global Trade Law and Regulations.

IV. Buyer warrants and guarantees that:

- a. no one from the Buyer, its affiliated (controlled and controlling) persons, or any of its potential officers, or agents (directors), is a Listed Person, or is owned by 50% or more directly or indirectly, individually or in aggregate, or is otherwise controlled by one or more Listed Persons;
- b. Buyer is not involved, is not involved, and will not be involved in any trade involving a Listed Person, or any entity owned by 50% or more, directly or indirectly, individually or in aggregate, or otherwise controlled by one or more Listed Persons; and
- c. Buyer is not involved, is not involved, and will not be involved in any transaction that circumvents, or evades, or avoids, or has the purpose or consequence to circumvent, evade or avoid, or attempts to violate Global Trade Law and Regulations.

V. The Buyer hereby agrees to comply with and be in full compliance with Global Trade Law and Regulations. The Buyer agrees that no Goods supplied by the Seller will, directly or indirectly, be sold, exported, re-exported, transferred, re-transferred, or otherwise released, or made available to any person or entity, legal or natural, in violation of Global Trade Law and Regulations. The Buyer shall not take any action that would cause the Seller to violate any Global Trade Law and Regulations to which the Seller is subject.

VI. Without limiting the generality of the foregoing, the Buyer shall not directly or indirectly sell, export, re-export, transfer, re-transfer or otherwise release, or make available any Goods:

- a. without having secured all licenses and/or permits required under Global Trade Law and Regulations from the relevant state authority;
- b. to or for the benefit of a Listed Person;
- c. through, or otherwise, for use in a Prohibited Country;
- d. for any purpose related to chemical, biological or nuclear weapons, or missiles capable of carrying such weapons, or for any nuclear explosives or unsecured nuclear fuel activity;
- e. for military end-use, or to military end-users, including military intelligence end-users, without obtaining prior consent from the Seller.

VII. The Buyer shall transfer the obligations set forth in this section to all subsequent transactions involving the Goods.

VIII. The Buyer agrees to notify the Seller in writing as soon as possible, and in any case within five (5) business days, of actual or suspected violations of any obligations set forth above in this section, and to cooperate to the best of its ability with the Seller to facilitate compliance with Global Trade Law and Regulations, and upon request to provide the Seller with copies of all documentation related to business cases concerning the Goods, including, but not limited to, end-user certificates. Furthermore, the Buyer shall provide all information relating to requests concerning Listed Persons where the Buyer suspects that they may violate or circumvent Global Trade Law and Regulations, or where the provision of Goods would violate the Buyer's obligations under the commitments set forth above in this section, including requests from or on behalf of Listed Persons, or attempts to obtain Goods in violation of Global Trade Law and Regulations.

PERSONAL DATA PROTECTION

In many cases, the processing of personal data occurs within our activities. All information on the processing of personal data can be found in the Dormer Pramet Privacy Statement, which is available at: www.dormerpramet.com

GLOBAL TRADE COMPLIANCE

All information on global trade compliance and end-customer assurances can be found in the document "Global Trade Compliance Clause and End-Customer Assurances," which is an integral part of these General Terms and Conditions and is available on the official website (www.dormerpramet.com).

FINAL PROVISION

Legal relationships not regulated by this agreement are governed by the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, and related legal regulations.

For legal relationships arising between the buyer and the Seller from the purchase agreement and in connection therewith, the law of the Czech Republic is decisive. Disputes arising from purchase agreements or in connection therewith, including the question of their validity, will be resolved by the general courts.

These business terms are an integral part of the purchase agreement and the documents referring to them, and by signing the purchase agreement, the buyer declares that they are familiar with these terms and agree to them.

MANUFACTURER'S ADDRESS:

Dormer Pramet s.r.o.
Uničovská 2
787 53 Šumperk
Czech Republic

Registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Ostrava, Section C, Entry 21406
ID No. 25 78 29 83

Tel. Switchboard: +420 583 381 111
Tel. Sales Department: + 420 583 381 530, 531, 532, 533, 536, 537
www.dormerpramet.com