

Försäljningsvillkor Dormer Pramet AB

Allmänna försäljningsvillkor

Dessa Allmänna försäljningsvillkor ("Villkoren") gäller för alla beställningar av produkter ("Produkter") som läggs hos DORMER PRAMET ("DP") av en köpare ("Köparen") och för varje försäljning som DP genomför, oberoende av eventuella motstridiga villkor från Köparen.

Genom att lägga en beställning hos DP accepterar Köparen fullt ut och utan förbehåll dessa Villkor. Alla motstridiga villkor, inklusive Köparens allmänna eller särskilda villkor, inköpsvillkor eller orderblanketter, är ogiltiga såvida inte DP skriftligen har godkänt dem.

Vid konflikt mellan Köparens villkor och dessa Villkor ska dessa Villkor ha företräde. Om DP vid något tillfälle väljer att inte tillämpa någon del av Villkoren innebär det inte att DP avstår från rätten att senare åberopa samma villkor.

DP har rätt att när som helst ändra Villkoren. Ändringar träder i kraft en (1) månad efter meddelande lämnats, såvida de inte avser prisändringar.

1. Priser

Om ingen särskild överenskommelse har gjorts mellan Kunden och Dormer Pramet AB, så ska gällande marknadsprislista tillsammans med eventuella rabatter tillämpas.

2. Leveransvillkor

Flygleverans 24 timmar

Ordervärde **understigande** 2000 kr netto, debiterar Dormer Pramet en frakt på 100 kr Ordervärde **överstigande** 2000 kr netto, fraktfritt.

Lastbilsleverans 3 dagar

Alla leveranser fraktfria oavsett ordervärde.

I övrigt gäller allmänna leveransbestämmelser enligt Orgalime S 2012.

3. Betalningsvillkor

30 dagar netto räknat från fakturadatum.

4. Returer

Varor som returneras Dormer Pramet skall vara fakturerade direkt från Dormer Pramet.

Dormer Pramet accepterar returer av varor under förutsättning att:

- De är tillverkade av Dormer Pramet
- De ingår i det aktuella standardsortimentet
- De är i obrukat och gott skick
- Antalet per dimension är rimligt i förhållande till Dormer Pramets aktuella försäljning och lagerläge för artikeln
- Returen i förväg godkänts av Dormer Pramet
- Dormer Pramets kundreturblankett för varuretur måste användas

Typer av returer

Om KUNDEN beställt fel

Varor returneras på kundens bekostnad till Dormer Pramet.

Retur **inom** 14 dagar efter leveransdatum innebär 20 % avdrag av gällande inköpspris. Dock lägst 100 kr netto. Retur 14 dagar **efter** leveransdatum innebär 25 % avdrag av gällande inköpspris. Dock lägst 100 kr netto.

Lagerrensning

Retur från lagerrensning är en retur av varor i ett flertal dimensioner och av varierande ålder. Specifikation av varor och vilken typ av förpackning de ligger i skall sändas till och godkännas av Dormer Pramet innan någon retur görs. Normalt returavdrag är 50 % av gällande inköpspris.

- **Felleverans av Dormer Pramet**

Ersättningsvara eller kreditnota expedieras omgående av Dormer Pramet.

- **Ej godkända returer**

Varor som är mer än 3 år gamla

Utgångna produkter

Det saknas Kundreturblankett

5. Reklamation

Vid reklamation av produkter måste blankett -Teknisk Reklamation- användas. Denna kan laddas ner från Dormer Pramets hemsida.

Ersättning kan endast lämnas om verktygen vid undersökningen visar sig vara behäftade med material- eller tillverkningsfel. Ersättning ges i form av kreditering.

6. Special

- Annullering av order kan endast ske efter överenskommelse med Dormer Pramet där en bekräftelse från produktionsenheten krävs.
- Retur av special- och kundanpassade verktyg godkännes ej
- Vid leveranstillfället kan offererad kvantitet avvika med +/- 10%
- Giltighetstiden är 60 dagar från offerttillfället

7. Övrigt

- Orgalime S2012 ska tillämpas på försäljning från Dormer Pramet och vara en del av dessa Försäljningsvillkor. I händelse av inkonsekvens mellan Orgalime S2012 och dessa Försäljningsvillkor i övrigt ska Försäljningsvillkoren i övrigt äga företräde.
- Kund som ingår i avtal med Dormer Pramet AB åtar sig att följa Sandviks Business partner code of conduct (CoC) senast kommunicerade upplaga.
- Kund åtar sig att följa Dormer Pramet AB:s Global Trade Compliance and End Use/User Assurance Clause (appendix 1)

7. Antikorrupption Och Uppförandekod för Affärspartners

Motparten ska – och ska genom ett ändamålsenligt compliance-program säkerställa att dess personal och andra tredje parter som agerar för dess räkning – bedriva sin verksamhet i enlighet med tillämplig antikorrupptionslagstiftning [1] ("ABC-lagarna"). Om motparten utgör en **Affärspartner** [2] ska den godta och åta sig att följa **Uppförandekod för Affärspartners** (såsom uppdaterad från tid till annan), tillgänglig på [Business Partner Code of Conduct](#).

Bolaget är inte skyldigt att fullgöra utestående betalningar eller leveranser eller att acceptera någon beställning enligt avtalet med motparten om Bolaget har rimliga skäl att misstänka att sådana betalningar, leveranser eller transaktioner kan användas för – eller bidra till – ett brott mot ABC-lagarna, Uppförandekoden för Affärspartners (denna gäller endast om motparten är en Affärspartner) eller annars skulle utgöra en brottslig handling.

Bolaget ska ha rätt att hålla inne sådana betalningar, leveranser och transaktioner tills det har bevisats att de inte kommer att användas i – eller bidra till – ett brott mot någon av ABC-lagarna, Uppförandekoden för Affärspartners eller annars skulle utgöra ett brott. Motparten ska hålla bolaget skadeslöst från och mot alla eventuella ansvar som uppstår eller ådras i någon jurisdiktion till följd av att motparten inte efterlever ABC-lagarna eller Uppförandekoden för Affärspartners.

Slutligen ska varje underlåtenhet av motparten att helt eller delvis följa ABC-lagarna eller, i tillämpliga fall, Uppförandekoden för Affärspartners, anses utgöra ett avtalsbrott som ger bolaget rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

[1] Inklusivt OECD-konventionen om bekämpning av mutor av utländska offentliga tjänstemän i internationella affärstransaktioner, US Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act 2010, den svenska Brottsbalken och de antikorrupptionslagar som gäller i den aktuella jurisdiktionen.

[2] En affärspartner är en organisation som köper produkter eller tjänster från bolaget och säljer dem till återförsäljare eller direkt till slutanvändare och som representerar bolaget eller på annat sätt kan förknippas med bolaget.

Global Exportkontroll och Slutanvändning/Användarförsäkran

- i. I detta avtal avser "**Globala Lagar och Regler för Exportkontroll**" lagar, regler, förordningar och förelägganden kring tull, import, export, vidareexport, återexport, exportkontroll och ekonomiska eller finansiella sanktioner, alltid inklusive lagar, regler, förordningar och förelägganden som getts ut av FN, USA, EU och Storbritannien, men också, så som tillämpligt, sådana lagar, regler och förordningar i länder där produkter tillverkas, levereras, används, exporteras från, importeras till eller så som annars tillämpligt.
- ii. I detta avtal avser "**Förbjudna Länder**" Afghanistan, Belarus, Iran, Nordkorea, Ryssland, Syrien, Krim och icke-regeringskontrollerade områden i Ukrainas oblaster Donetsk, Cherson, Luhansk och Zaporizhzhia. Dormer Pramet AB förbehåller sig rätten att ändra listan över Förbjudna Länder genom skriftligt meddelande till kundi.
- iii. I detta avtal avser "**Listad Person**" varje person eller bolag, speciellt angiven/angivet, blockerad/blockerat eller på annat sätt individuellt listad/listat eller avsedd/avsett i Globala Lagar och Regler för Exportkontroll.
- iv. kundi intygar och garanterar att:
 - a. varken kundi, dess närstående bolag, eller någon av dess respektive direktörer eller styrelseledamöter är en Listad Person eller ägs till 50 % eller mer, direkt eller indirekt, individuellt eller sammantaget, eller kontrolleras på annat sätt av en eller flera Listade Personer;
 - b. kundi inte har engagerat sig i, inte engagerar sig i och inte kommer att engagera sig i någon verksamhet som involverar en Listad Person, eller något bolag som ägs till 50 % eller mer, direkt eller indirekt, individuellt eller sammantaget, eller på annat sätt kontrolleras av en eller flera Listade Personer; och
 - c. kundi inte har engagerat sig i, inte engagerar sig i och inte kommer att engagera sig i någon transaktion som kringgår, undviker eller undandrar, eller har till syfte eller som effekt att kringgå, undvika eller undandra, eller avser att bryta mot några Globala Lagar och Regler för Exportkontroll.
- v. kundi åtar sig härmed att iaktta och följa, och använda produkterna i full enlighet med, alla Globala Lagar och Regler för Exportkontroll. kundi åtar sig att tillse att inga produkter som tillhandahålls av Dormer Pramet AB, direkt eller indirekt, ska säljas, exporteras, vidareexporteras, återexporteras, överföras, vidareöverföras eller på annat sätt erbjudas eller lämnas till någon person eller enhet, juridisk eller fysisk, i strid med Globala Lagar och Regler för Exportkontroll. kundi ska inte vidta några åtgärder i strid med detta avtal som skulle få Dormer Pramet AB att bryta mot några Globala Lagar och Regler för Exportkontroll som Dormer Pramet AB lyder under.
- vi. Utan att det innebär en begränsning av det föregående, kundi ska inte, direkt eller indirekt, sälja, exportera, vidareexportera, återexportera, överföra, vidareöverföra eller på annat sätt erbjuda eller lämna några produkter:
 - a. utan att erhålla alla licenser och/eller tillstånd som krävs enligt Globala Lagar och Regler för Exportkontroll från relevanta statliga myndigheter;
 - b. till, eller till förmån för, en Listad Person;
 - c. till, via eller på annat sätt för användning i Förbjudna Länder;
 - d. för något ändamål som är kopplat till kemiska, biologiska eller nukleära vapen, eller missiler som kan användas för sådana vapen, eller för någon aktivitet kopplat till nukleära explosivämnen eller kärnbränslecykelaktivitet utan skyddsmekanismer; eller
 - e. för militär slutanvändning eller till en militär slutanvändare, inklusive slutanvändning och slutanvändare inom militär underrättelsetjänst, utan att först ha erhållit Dormer Pramet AB godkännande.
- vii. kundi ska ålägga skyldigheterna ovan i denna klausul / detta avsnitt i alla efterföljande transaktioner som involverar produkterna. Vidare, kundi ska etablera och upprätthålla lämpliga interna kontroller och mekanismer för att (i) upptäcka agerande av tredje part i sitt nedströms försäljningsled, inklusive potentiella återförsäljare, som bryter mot, eller agerar i strid med syftet med, Globala Lagar och Regler för Exportkontroll; och (ii) tillse att den erhåller tillräcklig kunskap om slutanvändare för att avgöra för vardera avtal om produkterna kan bli destinerade för en slutanvändare som inte är tillåten under detta avtal.
- viii. kundi åtar sig att så snabbt som möjligt och under alla omständigheter inom fem (5) arbetsdagar skriftligen meddela Dormer Pramet AB om faktiska eller misstänkta brott mot någon av skyldigheterna ovan i denna klausul / detta avsnitt och ska efter bästa förmåga samarbeta med Dormer Pramet AB för att underlätta efterlevnaden av Globala Lagar och Regler för Exportkontroll och kommer på begäran att förse Dormer Pramet AB med kopior av all dokumentation som rör alla transaktioner som involverar produkterna, inklusive men inte begränsat till Slutanvändning/Användarförsäkran. Vidare ska kundi tillhandahålla all information som rör förfrågningar om produkter, som kundi misstänker skulle kunna innebära brott mot eller kringgående av Globala Lagar och Regler för Exportkontroll, eller där tillhandahållandet av produkter skulle bryta mot kunde åtaganden enligt skyldigheterna ovan i denna klausul / detta avsnitt, inklusive förfrågningar från eller på uppdrag av en Listad Person eller försök att förvärva produkter i strid med Globala Lagar och Regler för Exportkontroll.

ix. Om kundi, helt eller delvis, bryter mot någon av skyldigheterna ovan i denna klausul / detta avsnitt eller (i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag) enligt Dormer Pramet AB rimliga bedömning att något sådant brott sannolikt kommer att inträffa, är parterna överens om att: (i) Dormer Pramet AB inte ska vara skyldigt att fullgöra utestående betalningar, leveranser, beställningar eller liknande; (ii) Dormer Pramet AB inte ska vara ansvarigt gentemot kundi eller någon tredje part för efterföljande bristande fullgörande av Dormer Pramet AB under detta avtal; och (iii) kundi ska hålla Dormer Pramet AB skadeslös från alla anspråk eller all skada som hänför sig till sådant bristande fullgörande. Varje underlåtenhet från kundi sida att helt eller delvis följa denna klausul / detta avsnitt ska betraktas som ett väsentligt brott mot detta avtal, vilket ger Dormer Pramet AB rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vidare har Dormer Pramet AB rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan efter skriftligt meddelande för det fall endera parts förmåga att fullgöra någon skyldighet enligt detta avtal väsentligt påverkas av införandet av restriktioner i Globala Lagar och Regler för Exportkontroll.