

Myyntiehdot Dormer Pramet AB

Yleiset myyntiehdot

Nämä yleiset myyntiehdot ("Ehdot") koskevat kaikkia DORMER PRAMETin ("DP") kanssa tehtyjä tuotetilauksia ("Tuotteet") ja kaikkia DP:n tekemiä myyntejä riippumatta ostajan ("Ostaja") mahdollisesti ristiriitaisista ehdoista.

Tekemällä tilauksen DP:lle Ostaja hyväksyy nämä Ehdot täysin ja ehdoitta. Kaikki vastakkaiset ehdot, mukaan lukien Ostajan yleiset tai erityisehdot, ostoehdot tai tilauslomakkeet, ovat mitättömiä, ellei DP ole niitä kirjallisesti hyväksynyt.

Jos Ostajan ehdot ovat ristiriidassa näiden Ehtojen kanssa, nämä Ehdot ovat ensisijaisia. Jos DP ei jossakin tilanteessa sovelle jotain Ehtojen kohtaa, se ei tarkoita luopumista oikeudesta soveltaa sitä myöhemmin.

DP voi muuttaa näitä Ehtoja milloin tahansa. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluttua ilmoituksesta, elleivät ne koske hintamuutoksia.

1. Hinnoittelu

Jos Asiakkaalla ja Dormer Pramet AB:lla ei ole erityistä sopimusta, niin silloin sovelletaan voimassa olevaa markkinahinnastoa ja alennustaulukkoa jos sellainen on.

2. Toimitusehdot

Lentotoimitus, toimitus 24 tuntia

Jos Tilausarvo **alittaa** 200 € netto, Dormer Pramet laskuttaa toimituksesta 20 €.

Jos Tilausarvo **ylittää** 200 € netto, toimitus on rahtivapaa.

Autokuljetus, toimitus 3 päivää

Kaikki toimitukset rahtivapaita, tilausarvosta riippumatta.

3. Maksuehdot

Maksuehto on 30 päivää netto, alkaen laskun laskutuspäivämäärästä .

4. Palautukset

Vain Dormer Prametin laskuttamat tuotteet voidaan palauttaa Dormer Prametille.

Dormer Pramet hyväksyy tuotepalautukset seuraavin ehdoin:

- Tuote on Dormer Prametin valmistama.
- Tuote sisältyy voimassa olevaan vakiovalikoimaan.
- Tuote on käyttämätön ja hyvässä kunnossa (myös pakkaus).
- Tuotteen kokoa on varastossa myyntiin ja varastosaldoa nähden riittävä määrä .
- Dormer Pramet on etukäteen hyväksynyt palautuksen.
- Dormer Prametin lomake asiakaspalautuksille tulee olla täytetty (voi tallentaa Dormer Prametin kotisivulta)

Palautuksen syyt

• Jos ASIAKAS on tilannut väärin

Palautuskustannukset Dormer Prametille maksaa asiakas.

Jos palautus tapahtuu 14 päivän **kuluessa** toimituksesta, voimassa olevasta ostohinnasta vähennetään 20%. Kuitenkin vähintään 10 € netto.

Jos palautus tapahtuu 14 päivän **jälkeen** toimituksesta, voimassa olevasta ostohinnasta vähennetään 25%. Kuitenkin vähintään 10 € netto.

• Varaston tyhjennys

Varaston tyhjennykseksi luetaan palautukset joissa tuotteita on useampi eri koko ja vaihteleva varastointiaika. Tarkka määrittely tuotteista ja paketoinnista täytyy lähettää ja hyväksyttää Dormer Prametille ennen palautusta.

Vakiovähennys on 50% voimassa olevasta ostohinnasta.

• Lähetysvirhe Dormer Prametilta

Dormer Pramet lähettää asiakkaalle välittömästi korvaavan tuotteen tai hyvityslaskun.

• Ei hyväksyttyjä palautuksia

Tuotteet vanhempia kuin 3 vuotta
Valikoimasta poistuneet tuotteet
Asiakaspalautuslomaketta ei täytetty
Erikoistyökalut jotka eivät sisälly vakiovalikoimaan

5. Reklamaatio

- Tuoterekламаation yhteydessä **Teknisen reklamaation** lomake tulee olla täytetty (voi tallentaa Dormer Prametin kotisivulta)

Tuote korvataan ainoastaan mikäli tuotteen tutkimuksissa havaitaan valmistus- tai raaka-aine virheitä. Korvaus suoritetaan laskuhyvityksenä, voimme myös korvata uudella työkalulla.

- Käyttäkää lomake **ASIAKASPALAUTUKSILLE**, jos on kysymys vahingoittuneista tai puuttuvista tuotteista.

6. Muut ehdot

- Dormer Pramet myynnissä sovelletaan Orgalime S2012:a ja ovat osana näitä Myyntiehtoja. Mikäli näiden Myyntiehtojen ja Orgalime S2012 välillä on ristiriitaa muissa ehdoissa, sovelletaan ensisijaisesti muissa ehdoissa näitä Myyntiehtoja.
- Dormer Pramet AB:n kanssa sopimuksessa oleva asiakas sitoutuu noudattamaan Sandvikin Business Partner toimintaohjeen (CoC) viimeisintä julkaistua painosta.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan Dormer Pramet AB:n Global Trade Compliance and End Use/User Assurance -lauseketta (liite 1)

7. LAHJONNAN VASTAINEN JA TOIMITTAJAN LIIKEKUMPPANIN TOIMINTAOHJE

Vastapuolen on, ja sen on riittävän valvontaohjelman avulla varmistettava, että sen henkilöstö sekä muut kolmannet osapuolet, jotka toimivat sen puolesta, harjoittavat liiketoimintaa sovellettavien lahjonnanvastaisten lakien [1] ("ABC-lait") mukaisesti. Jos vastapuoli on liikeyumppani [2], sen on hyväksyttävä ja sitouduttava noudattamaan Liikeyumppanin Toimintaohjetta (päivitetään tarvittaessa), joka on saatavilla osoitteessa [Business Partner Code of Conduct](#).

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta suorittaa erääntyneitä maksuja tai toimituksia taikka hyväksyä tilauksia vastapuolen sopimuksen nojalla, jos yhtiöllä on perusteltu syy epäillä, että tällaiset maksut, toimitukset tai liiketoimet voisivat liittyä tai myötävaikuttaa ABC-lakien rikkomiseen, liikeyumppanin toimintaohjeen rikkomiseen (soveltuu vain, jos vastapuoli on liikeyumppani) tai muuten rikokseen.

Yhtiöllä on oikeus pidättäytyä maksujen, toimitusten tai liiketoimien suorittamisesta, kunnes on osoitettu, ettei niitä käytetä tai ne eivät myötävaikuta ABC-lakien rikkomiseen, liikeyumppanin toimintaohjeen rikkomiseen tai muuhun rikolliseen toimintaan. Vastapuoli on velvollinen korvaamaan yhtiölle kaikki vahingot ja vastuut, joita se voi joutua kokemaan missä tahansa lainkäyttöalueella vastapuolen laiminlyötyä ABC-lakien tai liikeyumppanin toimintaohjeen noudattamisen.

Lopuksi, mikä tahansa ABC-lakien tai liikeyumppanin toimintaohjeen (liikeyumppanin tapauksessa) osittainen tai täydellinen rikkominen katsotaan tämän sopimuksen rikkomiseksi, mikä oikeuttaa yhtiön irtisanomaan sopimuksen välittömästi, jos rikkomusta ei voida korjata.

[1] Sisältäen OECD:n yleissopimuksen ulkomaisten virkamiesten lahjonnan torjumisesta kansainvälisissä liiketoimissa, US Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act 2010, Suomen rikoslain ja alueen sovellettavat lahjonnan vastaiset lait.

[2] Liikeyumppani on organisaatio, joka ostaa tuotteita tai palveluita yhtiöltä ja jälleenmyy niitä jälleenmyyjille tai suoraan loppukäyttäjille ja joka edustaa tai voidaan muuten yhdistää yhtiöön.

8. Trade Compliance

- For the purpose of this agreement "Global Trade Laws and Regulations" means customs, import, export, re-export, trade control and economic or financial sanctions laws, regulations and orders, always including such laws, regulations and orders of the UN, US, EU and UK, but also, as applicable, such laws, regulations and orders of any country in which the products are manufactured, received, used, exported from, imported to, or as otherwise applicable.
- For the purpose of this agreement "Prohibited Countries" means Afghanistan, Belarus, Iran, North Korea, Russia, Syria, Crimea and non-government controlled areas of the Donetsk, Kherson, Luhansk and Zaporizhzhia oblasts of Ukraine. Dormer Pramet reserves the right to amend the list of Prohibited Countries by written notice to the customer.

iii. For the purpose of this agreement “Listed Person” means any person or entity, specially designated, blocked or otherwise individually listed or targeted under Global Trade Laws and Regulations.

iv. The customer represents and warrants that:

- a. none of the customer, its affiliates, or any of their respective officers or directors, is a Listed Person, or is owned to 50 % or more, directly or indirectly, individually or in the aggregate, or is otherwise controlled by one or more, Listed Person(s);
- b. the customer has not engaged in, is not engaging in, and will not engage in any business involving a Listed Person, or any entity owned to 50% or more, directly or indirectly, individually or in the aggregate, or otherwise controlled by one or more, Listed Person(s); and
- c. the customer has not engaged in, is not engaging in, and will not engage in any transaction that circumvents, evades, or avoids, or has the purpose or effect of circumventing, evading, or avoiding, or attempts to violate, any Global Trade Laws and Regulations.

v. The customer hereby agrees to observe and comply fully, and use the products in full compliance, with all Global Trade Laws and Regulations. The customer agrees that no products provided by Dormer Pramet shall be, directly or indirectly, sold, exported, re-exported, transferred, retransferred or otherwise released or disposed to any person or entity, legal or natural, in breach of Global Trade Laws and Regulations. The customer shall not take any actions in furtherance of this agreement that would cause Dormer Pramet to violate any Global Trade Laws and Regulations to which Dormer Pramet is subject.

vi. Without limitation to the generality of the foregoing, the customer shall not, directly or indirectly, sell, export, re-export, transfer, retransfer or otherwise release or dispose any products:

- a. without securing all licenses and/or authorizations necessary under the Global Trade Laws and Regulations from the relevant governmental authority;
- b. to, or for the benefit of, a Listed Person;
- c. to, via, or otherwise for use in, Prohibited Countries;
- d. for any purpose connected with chemical, biological or nuclear weapons, or missiles capable of delivering such weapons, or for any nuclear explosive or unsafeguarded nuclear fuel cycle activity; or
- e. for military end-use or to a military end-user, including military intelligence end-uses and end-users, without obtaining Dormer Pramet’s prior approval.

vii. The customer shall impose the obligations above in this Section in all subsequent transactions involving the products. Further, the customer shall establish and maintain adequate internal controls and mechanisms to (i) detect conduct by third parties in its downstream commercial chain, including possible resellers, that violates, or frustrates the purpose of, Global Trade Laws and Regulations; and (ii) ensure it obtains sufficient knowledge about end-user to determine whether for each contract, the products, could be destined for an end-use which is not permitted under this agreement.

viii. The customer agrees to, as promptly as possible and in any event within five (5) business days, notify Dormer Pramet in writing of actual or suspected breaches of any of the obligations above in this Section and shall to the best of its abilities, cooperate with Dormer Pramet to facilitate compliance with Global Trade Laws and Regulations and will upon request, provide Dormer Pramet with copies of all documentation relating to any business dealings involving the products, including but not limited to, end-user certifications. Further, the customer shall provide all information relating to requests for any products, that the customer suspects could violate or circumvent Global Trade Laws and Regulations, or where the provision of products would breach the customer’s commitments under the obligations above in this Section, including requests from or on behalf of a Listed Person or attempts to acquire any products in violation of Global Trade Laws and Regulations.

ix. If the customer, in whole or in part, breaches any of the obligations above in this Section or (to the furthest extent permissible under applicable law) in Dormer Pramet’s reasonable opinion any such breach is likely to occur, the parties agree that:

- (i) Dormer Pramet shall be under no obligation to fulfil outstanding payments, deliveries, orders or alike;
- (ii) Dormer Pramet shall not be liable toward the customer or any third party for any subsequent non-performance by Dormer Pramet under this agreement; and
- (iii) that the customer shall indemnify and hold Dormer Pramet harmless from any claims or losses relating to such non-performance. Any failure by the customer to comply, in whole or in part, with this Section, is to be considered a material breach of this agreement which will entitle Dormer Pramet to terminate the agreement with immediate effect. Further, Dormer Pramet is entitled to terminate the agreement with immediate effect upon written notice if either party’s ability to fulfil an obligation under this agreement is materially affected by the imposition of restrictions in Global Trade Laws and Regulations.