

# Dormer Pramet Privacyverklaring

(laatst bijgewerkt 16 mei 2018)

## Dormer Pramet is toegewijd aan het beschermen van uw privacy

De integriteit van uw persoonsgegevens is van vitaal belang voor Dormer Pramet en zijn groep wereldwijde dochterondernemingen (hierna "Dormer Pramet" genoemd), en daarom verwelkomen wij de extra transparantie en bescherming van uw persoonsgegevens die de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) vereist.

Of u nu een gewaardeerde **klant**, **leverancier**, **commercieel** of **administratief intermediair**, een **digitale geregistreeerde**, een **fysieke geregistreeerde**, een **digitale bezoeker** of een **bezoeker** bent, het is belangrijk voor ons dat u zich veilig voelt over hoe wij uw persoonlijke gegevens behandelen.

Daarom schetsen we hieronder welke soorten persoonlijke gegevens we van u verzamelen, waarom, en wat er gebeurt met uw gegevens, terwijl u aan onze zorg bent toevertrouwd. We leggen ook uit wat uw rechten zijn onder de AVG en geven u contactgegevens voor het geval u vragen of verzoeken over uw gegevens hebt.

Om te begrijpen welke juridische grondslag we gebruiken voor elk van de hieronder beschreven doeleinden, wordt u op de hoogte gebracht op het punt van de gegevensverzameling waar u ook naar deze Dormer Pramet Privacyverklaring wordt verwezen. Wat betreft bewaartermijnen slaan we persoonlijke gegevens slechts op zo lang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden van deze Privacyverklaring, tenzij een langere bewaartermijn vereist is om legitieme redenen, vereist door de wet of als noodzakelijk om een wettelijke vordering te rechtvaardigen of te verdedigen. Als u toestemming geeft voor het gebruik van uw gegevens, kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken en zullen wij stoppen met het gebruik van uw gegevens. Uw intrekking van toestemmingsrechten en de specifieke bewaartermijnen worden aan u verstrekt in de informatie waar we eerst uw persoonlijke gegevens hebben verzameld.

## Definities

In onderstaande tabel beschouwen wij u als:

- Een **klant** als u of het bedrijf waarvoor u werkt, onze producten of diensten heeft gekocht;

- Een **leverancier** als u werkt voor één van onze vele toeleveringsbedrijven waarvan wij goederen en diensten kopen;
- Een **commercieel of administratief intermediair** als u werkt voor een van onze vele distributeurs of andere intermediairs zoals onze agenten en douane-makelaars;
- Een **digitale geregistreeerde** als u bijvoorbeeld onze websites gebruikt om: 1) informatie over onze producten of diensten te vragen; 2) te registreren voor nieuwsbrieven of door Dormer Pramet gesponsorde evenementen; 3) aan te melden voor Dormer Pramet-abonnementen of gemeenschapsforums; 4) of te reageren op onderzoek of marketingcommunicatie;
- Een **fysieke geregistreeerde** als u zich bij ons persoonlijk registreert bij een van onze evenementen;
- Een **digitale bezoeker** als u op onze websites navigeert zonder u te registreren zoals beschreven onder Digitale Geregistreeerde;
- Een **bezoeker** als u een van onze kantoren of faciliteiten bezoekt in de EU of de EER (Europese Unie en Europese Economische Regio)

Houd er rekening mee dat u in meerdere categorieën kunt verschijnen zoals hierboven beschreven, afhankelijk van uw relatie en activiteiten met Dormer Pramet. U kunt bijvoorbeeld worden beschouwd als een klant, een digitale geregistreeerde en een bezoeker als u onze producten heeft aangeschaft, één van onze webformulieren heeft ingevuld en op een bepaald moment een Dormer Pramet-locatie heeft bezocht.

## Welke soorten persoonlijke gegevens gebruiken we en waarom?

		Categorie individuele interactie met Dormer Pramet						
Categorieën gegevens	Doeleinden	Klanten	Leveranciers	Commerciële en administratieve intermediairs	Digitale geregistreeerde	Fysieke geregistreeerde	Digitale bezoekers	Bezoeker
Contactgegevens (zoals naam, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer)	Effectieve en efficiënte communicatie: antwoord geven op uw vragen, u informatie sturen over Dormer Pramet producten en diensten die van belang voor u zijn; genereren van leads; voldoen aan onze verplichting om	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓

	u op de hoogte te houden over veiligheidskwesties; communiceren van technische veranderingen							
Organisatorische gegevens (zoals voor welke onderneming en op welke afdeling u werkt)	Efficiënte marketing: begrijpen in welke producten en diensteninformatie u geïnteresseerd zou zijn om deze te ontvangen	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Financiële gegevens (zoals krediet- of betalingsgegevens, bankrekeninggegevens)	Financiële controle: Om de krediet- en betalingsgeschiedenis te beoordelen, de betalingen te vergemakkelijken; de anti-witwasverplichtingen te vervullen en kortingen en restituties te beheren	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Contractgegevens (zoals verkooporders/inkooporders, verzendadres of adres), factuurgegevens en andere informatie verzameld onder onze klanten- en leverancierscontracten	Faciliteren van orderbeheer, verzending en garantie; beheer van serviceovereenkomsten	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Video, foto, tijd en locatie van opname, auto/vrachtwagen-kenteken	Beperkt cameratoezicht. Bij bepaalde onbemande poorten naar de industriegebieden zijn camera's geplaatst voor de volgende doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veilig openen en sluiten van poorten om schade aan voertuigen en personen te voorkomen;</li> <li>• Controle uitoefenen zodat geen onbevoegden toegang krijgen tot het industriële gebied bij het openen van poorten.</li> <li>• Bewaken van blootgestelde gebieden waar het risico bestaat dat onbevoegden onopgemerkt toegang krijgen tot het industriegebied;</li> <li>• Schade aan eigendommen en gerelateerde misdrijven te voorkomen en te onthullen;</li> <li>• Onderzoeken van incidenten en ongevallen.</li> </ul>	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Studie-/opleidingsdossiers (zoals opleiding, voltooiing van leeractiviteiten, competentiegegevens, kwalificaties)	Beheren van de klant/leverancier/partnerrelatie en om te communiceren en nieuwe trainingsmogelijkheden te ontwikkelen waarin u misschien geïnteresseerd bent	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Individuele voorkeuren (zoals taal en voedselvoorkeuren)	Leveren van effectieve communicatie in de taal van uw keuze en zorg dragen voor voedingsbehoeften. Om u een aangename ervaring te bieden in het omgaan met ons	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Service-en garantiegegevens (zoals reparatie- en servicegeschiedenis en vorderingen)	Voor de nakoming van contracten en voor verbeteringen van productontwikkeling en voor het nakomen van onze/uw onderhoudsverplichtingen	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Gegevens over gezondheid en veiligheid (zoals incidenten die zich voordoen tijdens bezoeken aan onze	Voldoen aan wettelijke verplichtingen om incidenten en schadebeheer op te nemen. De veiligheid in gevaarlijke omgevingen verbeteren en de toegang voor personen met fysieke beperkingen te vergemakkelijken	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓

test- en productiefaciliteiten en eventuele verwondingen die kunnen optreden bij gebruik van onze apparatuur)								
Reisgegevens (zoals visum- en paspoortinformatie, reiskosten, reisplan)	Regeling van reizen naar Dormer Pramet-locaties en evenementen, met inbegrip van regelen van visa	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Informatie over het evenement dat u hebt bijgewoond	Follow-up met u over meer informatie over het product of de dienst waar u belangstelling voor toonde en om u informatie over gerelateerde producten en diensten te sturen	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Informatie over waar u op internet was toen u ons uw contactgegevens en het materiaal dat u van onze website hebt gedownload, gaf. Informatie over de Dormer Pramet-communityblog of chatforums waaraan u hebt deelgenomen.	Follow-up met u over informatie over het product of de dienst waar u belangstelling voor toonde en om u gerelateerde producteninformatie te sturen	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Informatie over nieuwsbrieven van Dormer Pramet of ander Dormer Pramet-content gerelateerd materiaal waarop u zich hebt geabonneerd	Follow-up met u over meer informatie over het product of de dienst waar u belangstelling voor toonde en om u gerelateerde producteninformatie te sturen	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Navigatiegegevens (zoals IP-adres, cookies, sessie-id's, browsertype, weergegeven webpagina's en aangeklikte links).	Bedienen en verbeteren van uw algehele webbrowse-ervaring. Personaliseren van uw browse-ervaring en ons het soort content en producten en dienstenaanbiedingen laten leveren die van het meeste belang voor u zijn. Ons toestaan u beter te bedienen in het reageren op uw vragen aan onze klantenservice. Uw transacties efficiënt verwerken. Een promotie, een enquête of een andere website beheren	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗
Locatie, datum en tijd van de bezoekeninformatie	Reis- en overdrachtsregelingen; welkomstberichten	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Kenteken van het voertuig	Faciliteren en beheren parkeervergunningen	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Let op

Als u op onze websites navigeert, vindt u specifieke en toepasselijke cookie-informatie voor elke specifieke website. Deze Dormer Pramet Privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de persoonlijke gegevens van ingezetenen van de EU en de EER die door Dormer Pramet zijn verzameld.

In een poging u meer waarde te bieden, kunnen we links van derden in onze websites opnemen. Deze gelinkte sites hebben een afzonderlijk en onafhankelijk privacybeleid. Dormer Pramet is niet verantwoordelijk voor de praktijken van deze websites van derden en uw gebruik van deze websites zal in overeenstemming zijn met hun privacybeleid.

## **Informatie delen met partijen buiten Dormer Pramet**

Dormer Pramet verkoopt, verhandelt of verstuurt anderszins uw persoonsgegevens niet aan externe partijen, behalve zoals hieronder aangegeven op basis van de rechtmatige belangen van Dormer Pramet om u te voorzien van kwalitatief hoogwaardige, nuttige producten en diensten die u van Dormer Pramet verwacht. We mogen uw gegevens alleen buiten de EU en EER overdragen als we verzekerd zijn van een passend beschermingsniveau in het ontvangende land, zoals via de Dormer Pramet intragroepsovereenkomst voor gegevensoverdracht, de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie met derden of zoals anders vereist krachtens nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

- We kunnen gegevens over Digitale bezoekers, Klanten en Geregistreerde delen met onze websitehostingpartners en andere partijen die ons helpen bij het bedienen van onze websites, het uitvoeren van ons activiteiten, of het bedienen van u, zolang die partijen overeenkomen om uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden. Meer details hierover vindt u op onze specifieke Cookie-informatiepagina's.
- Dormer Pramet kan gegevens over een Digitale bezoeker, Bezoeker, Klant, Geregistreerde of Leverancier delen met een ander Dormer Pramet-bedrijf indien nodig om op u te reageren.
- We kunnen gegevens uitwisselen over Digitale bezoekers, Bezoekers, Klanten en Digitale of Fysieke geregistreerde binnen de Dormer Pramet-groep en met Dormer Pramet-zakenpartners zoals gemachtigde wederverkopers of distributeurs, zodat ze relevante Dormer Pramet-producten en -diensten aan u kunnen aanbieden en verkopen, en zodat we gezamenlijk productdemonstraties en andere evenementen voor u kunnen organiseren.

- Mogelijk moeten we informatie vrijgeven over Digitale bezoekers, Bezoekers, Klanten, Leveranciers of Digitale en Fysieke geregistreerde aan de bevoegde autoriteiten of andere relevante derden om ons privacy beleid af te dwingen of om de rechten, eigendommen of de veiligheid van Dormer Pramet te beschermen. We moeten ook uw gegevens vrijgeven aan overheidsinstanties wanneer een wettelijke verplichting ons dwingt.

## Blogs, chatrooms en dergelijke

Dormer Pramet kan blogs, chatrooms of bulletinboards op onze websites aanbieden. Alle persoonlijke gegevens die u bij een dergelijk forum wilt indienen, kunnen worden gelezen, verzameld of gebruikt door anderen die deze forums bezoeken. Deze niet-Dormer Pramet derden kunnen naar eigen goeddunken u ongevraagde berichten sturen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door derden.

We plaatsen een lijst van referenties en getuigenissen van klanten over onze producten en diensten alleen na toestemming van elke klant.

## Uw rechten

U hebt het **recht** op: (1) te weten welke gegevens Dormer Pramet over u bewaart; (2) beperken, onder bepaalde omstandigheden van onze verwerking van uw gegevens; (3) toegang tot uw gegevens; en (4) deze te laten corrigeren indien ze onjuist of verouderd zijn. Daarnaast kunt u op basis van uw persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen onze verwerking van uw gegevens voor onze rechtmatige belangen of bezwaar maken tegen onze beslissingen over u op basis van profilering of geautomatiseerde beslissingen met behulp van uw persoonlijke gegevens. In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens volledig uit al onze bestanden te wissen, en in andere gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens in een machinaal leesbare indeling te verstrekken en de gegevens over te dragen aan een ander bedrijf. Om een van deze rechten uit te oefenen, gaat u naar ons [Privacy portal](#).

Als we persoonsgegevens verzamelen op basis van uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op “toestemming intrekken” of te klikken op de link “uitschrijven” onder aan Dormer Pramet marketingmails of webformulieren waarmee we uw toestemming hebben verkregen.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de overheidsinstantie die belast is met de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Dit kunnen zijn: 1) de Zweedse Data Inspection Board die Sandvik AB, de moedermaatschappij van de Dormer Pramet groep van ondernemingen reguleert; 2) de overheid in het land van de Dormer Pramet-onderneming die uw gegevens heeft verzameld, of 3) de autoriteit in het land waar u denkt dat zich een schending van uw persoonlijke gegevens heeft voorgedaan.

## **De beheerder van uw gegevens**

De Beheerder van uw gegevens is het bedrijf van de Dormer Pramet-groep dat aanvankelijk uw gegevens verzamelde en de doelen en middelen voor het gebruik van uw gegevens heeft gekozen. U kunt [hier](#) een lijst van alle Dormer Pramet-entiteiten bekijken. Als u vragen hebt over wie de beheerder van uw gegevens is of andere vragen over uw gegevens, kunt u contact opnemen met Dormer Pramet via het [Privacy portal](#).

## **Gegevens verzameld uit andere bronnen**

Soms verzamelt Dormer Pramet gegevens over u van een andere bron dan uzelf. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer onze bedrijfspartners of leveranciers ons informatie over u verstrekken. We verzamelen ook persoonlijke gegevens uit publieke bronnen zoals sociale media. Wij zullen meer informatie verstrekken over de bronnen van derden in de specifieke gevallen waarin dit gebeurt.