

# Prohlášení Dormer Pramet o ochraně soukromí

(poslední aktualizace 23. května 2018)

## Dormer Pramet se zavázal k ochraně vašeho soukromí.

Ochrana vašich osobních údajů je pro Dormer Pramet a jeho globální pobočky (dále jako „Dormer Pramet“, je-li relevantní) velmi důležitá, proto vítáme další požadavky na transparentnost a ochranu vašich osobních údajů tak, jak to vyžaduje Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR).

Ať už jste vážený **zákazník, dodavatel, komerční či administrativní zprostředkovatel, digitálně registrovaná osoba, fyzicky registrovaná osoba, digitální návštěvník** nebo **návštěvník na pracovišti**, je důležité, abyste se cítili v bezpečí ohledně toho, jak nakládáme s vašimi osobními údaji.

Proto níže uvádíme, jaké typy osobních údajů od vás shromažďujeme, proč tak činíme a co se s vašimi údaji u nás děje. Vysvětlujeme též, jaká máte dle GDPR práva a poskytujeme vám kontaktní údaje pro případ, že byste měli ohledně údajů nějaké dotazy či požadavky.

Abyste porozuměli tomu, na jakém právním základu u každého z níže popsanych účelů operujeme, budete v okamžiku shromáždění údajů informováni s odkazem na toto Prohlášení Dormer Pramet o ochraně osobních údajů. Co se týká lhůty uchovávání údajů, uchováváme vaše osobní údaje tak dlouho, jak je to nutné ke splnění účelů uvedených v tomto Prohlášení, pokud není delší lhůta vyžadována z legitimních důvodů, zákonem nebo pokud není nutná k vykonávání a hájení právních nároků. Pokud jste poskytli souhlas s použitím osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat a my přestaneme vaše údaje používat. Informace o odvolání souhlasu, stejně jako o lhůtách uchovávání údajů, obdržíte v rámci informací v okamžiku, kdy prvně shromažďujeme vaše údaje.

## Definice

V níže uvedené tabulce předpokládáme, že jste:

- **Zákazník** , pokud jste si vy nebo společnost, ve které pracujete, zakoupili naše výrobky nebo služby;
- **Dodavatel** , pokud pracujete pro jednu z našich mnoha dodavatelských společností, od kterých nakupujeme zboží a služby;

- **Komerční a administrativní prostředník**, pokud pracujete pro jednoho z našich mnoha distributorů nebo jiných zprostředkovatelů, jako jsou naši obchodní zástupci a zástupci v celním řízení;
- **Digitálně registrovaná osoba**, pokud náš web používáte například k: 1) vyžádání si informací o našich výrobcích a službách; 2) přihlášení odběru věstníku nebo událostí sponzorovaných Dormer Prametem; 3) žádosti o přihlášení k odběru nebo k diskuznímu fóru; 3) nebo za účelem účasti na průzkumech nebo marketingové komunikaci;
- **Fyzicky registrovaná osoba**, pokud jste se u nás registrovali jako osoba na jakékoli z našich událostí;
- **Digitální návštěvník**, pokud jste navštívili náš web, aniž byste se registrovali, jak je popsáno u pojmu Digitálně registrovaná osoba;
- **Návštěvník na pracovišti**, pokud jste navštívili jakoukoliv naši kancelář nebo pracoviště na území EU nebo EHS (Evropská unie a Evropský hospodářský prostor)

Vezměte, prosím, na vědomí, že můžete spadat do více výše popsaných kategorií, což závisí na vašem vztahu a aktivitách v Dormer Pramet. Můžete být například zároveň považováni za Zákazníka, Digitálně registrovanou osobu a Návštěvníka na pracovišti, pokud jste si zakoupili naše výrobky, vyplnili jeden z našich formulářů na webu a navštívili Dormer Pramet.

## Jaké typy osobních údajů používáme a proč?

| Kategorie údajů  | Účely  | Kategorie individuální interakce s Dormer Prametem |            |   |                              |                            |                       |                           |
|--|--|--|------------|---|------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|
|  |  | Zákazníci  | Dodavatelé | Komerční a administrativní prostředníci | Digitálně registrované osoby | Fyzicky registrované osoby | Digitální návštěvníci | Návštěvníci na pracovišti |
| Kontaktní údaje (jako je jméno, obchodní adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo) | Efektivní komunikace, odpověď na otázky, odeslané informace o výrobcích a službách Dormer Pramet, které vás zajímají, vedoucí generace, plnění našich povinností | ✓  | ✓          | ✓                                       | ✓                            | ✓                          | ✗                     | ✓                         |

|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  | informovat vás o bezpečnostních záležitostech, sdělovat technické změny  |   |   |   |   |   |   |   |
| Údaje o organizaci (např. v jaké společnosti a oddělení pracujete)   | Efektivní marketing, pochopení toho, jaké výrobky a služby by vás zajímaly   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Finanční údaje (např. kreditní či platební informace, bankovní účet)   | Finanční řízení: Ke zpřístupnění kreditní a platební historie, uskutečnění plateb, splnění povinností při zabránění praní špinavých peněz a ke správě slev a refundací   | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Údaje o smlouvě (např. nákupní/prodejní objednávky, dodací adresa či adresa odesílatele), fakturační údaje a další informace shromažďované na základě smluv se zákazníky, dodavateli | Správa objednávek, dodání a záruka, správa smluv o úrovni služeb   | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Video, fotografie, čas a místo záznamu, registrační značka automobilu/nákladního automobilu  | Omezený kamerový dohled. Kamery jsou umístěny u určitých bran, kde není fyzická ostraha, do průmyslového areálu za následujícími účely: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezpečně otevírat a zavírat brány a předejít tak poškození vozidel a zranění lidí;</li> <li>• Kontrolovat vstup neoprávněných osob do průmyslové zóny při otevírání bran.</li> <li>• Monitorovat průmyslové zóny, kde existuje nebezpečí nepozorovaného přístupu neoprávněných osob;</li> <li>• Zabránit a odhalit poškozování majetku a s tím spojené trestné činy;</li> <li>• Vyšetřit incidenty a nehody.</li> </ul> | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Záznamy o studiu/školení (např. účast na školení, dokončení studijních aktivit, údaje o kompetencích, kvalifikaci)   | Správa vztahu se zákazníky/dodavateli/partnery a komunikace a vývoj nových školicích příležitostí, které by vás mohly zajímat  | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Individuální preference (například jazyk a preference ve stravě)   | Poskytovat efektivní komunikaci v jazyku podle vašeho výběru a plnění stravovacích požadavků. Nabízet vám příjemný zážitek při jednání s námi  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Údaje o službách a záruce (např. historii oprav a poskytování servisu a uplatňování záruky)  | Plnění záručních smluv, vývoj lepších výrobků a plnění našich/vašich povinností údržby   | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Zdravotní a bezpečnostní údaje (např. incidenty během návštěv našich testovacích a výrobních závodů a  | Plnění zákonných povinností hlásit incidenty a správa uplatnění záruk. Zlepšit bezpečnost v nebezpečném prostředí a zajistit přístup osobám s fyzickými omezeními  | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

|  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| jakákoliv zranění, ke kterým došlo při použití našeho vybavení)  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Cestovní údaje (např. víz a pasy, cestovní náklady, itinerář)  | Zajištění cesty na pracoviště a události Dormer Pramet, včetně zajištění víz   | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Informace o události, které se účastníte   | Zpětná vazba s poskytnutím více informací ohledně výrobku či služby, které vás zajímají a k odeslání informací o těchto výrobcích a službách   | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informace o tom, kde jste se pohybovali na Internetu, kdy jste nám poskytli údaje o smlouvě a jaký materiál jste si z našeho webu stáhli. Informace o blogu komunity Dormer Pramet, chatovacích fórech, kterých jste se účastnili. | Zpětná vazba s poskytnutím více informací ohledně výrobku či služby, o které jste projevili zájem a k odeslání informací o těchto výrobcích  | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Informace o věstníku Dormer Pramet nebo jiném materiálu Dormer Pramet, k jehož odběru jste se přihlásili   | Zpětná vazba s poskytnutím informací ohledně výrobku či služby, o které jste projevili zájem a k odeslání informací o tomto výrobku  | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Navigační údaje (např. adresa IP, soubory cookie, identifikátory relace, typ prohlížeče, webové stránky a odkazy, na které jste klikli).   | Spravovat a zlepšovat celkový zážitek z procházení webu. Přizpůsobit zážitek z procházení webu a umožnit nám dodávat vám typ obsahu a výrobky a služby, které by vás nejvíce zajímaly. Umožnit nám vylepšit služby na základě vašich požadavků na zákaznický servis. Efektivně zpracovat vaše transakce. Spravovat propagační akce, průzkumy nebo jiné funkce webu | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Místo, datum a čas návštěvy  | Zajištění cesty a transferu, uvítací zprávy  | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Registrační značka automobilu  | Správa a přidělování povolení na parkování   | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

## Upozornění

Pokud se budete pohybovat po našich webových stránkách, najdete specifické a relevantní informace o souborech cookie pro každou konkrétní webovou stránku. Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů Dormer Pramet se vztahuje pouze na osobní údaje rezidentů EU a EHS, které shromažďuje Dormer Pramet.

Ve snaze poskytnout vám vyšší hodnotu můžeme na náš web zahrnout odkazy třetích stran. Tyto stránky, na které je odkazováno, používají své vlastní a nezávislé zásady ochrany soukromí. Dormer Pramet není zodpovědná za postupy webových stránek třetích stran, takže vaše používání těchto webových stránek bude probíhat v souladu s jejich zásadami ochrany soukromí.

## **Sdílení informací se stranami mimo Dormer Pramet**

Dormer Pramet neprodává, neobchoduje, ani nijak nepředává vaše osobní údaje třetím stranám, kromě těch níže uvedených na základě legitimního zájmu Dormer Prametu poskytovat vám vysoce kvalitní a užitečné výrobky a služby, které od Dormer Prametu očekáváte. Vaše osobní údaje můžeme přenášet mimo území EU a EHP pouze v případě, že jsme se ujistili, že byly v zemi příjemce adekvátně ochráněny, např. prostřednictvím dohody Dormer Prametu o přenosu údajů v rámci skupiny, Standardní smluvní doložky Evropské komise se třetími stranami nebo je-li to vyžadováno zákony na ochranu údajů konkrétního státu.

- Můžeme sdílet údaje o Digitálních návštěvnicích, Zákaznicích a Registrovaných osobách s partnery zajišťujícími hosting našeho webu a s dalšími stranami, které nám pomáhají při správě našeho webu, s naším podnikáním, nebo poskytují služby vám, a to tak dlouho, dokud se tyto strany zaváží zajistit těmto údajům diskrétnost. Podrobnosti o tomto tématu najdete na konkrétních stránkách o souborech cookie.
- Dormer Pramet může sdílet údaje o Digitálním návštěvníkovi, Návštěvníkovi na pracovišti, Zákazníkovi, Registrované osobě nebo Dodavateli s jinou společností v rámci skupiny Sandvik, je-li to nutné pro vaši zpětnou vazbu.
- Můžeme sdílet údaje o Digitálních návštěvnicích, Návštěvnicích na pracovišti, Zákaznicích a Digitálně či Fyzicky registrovaných osobách v rámci Dormer Prametu a s obchodními partnery Dormer Prametu, jako jsou autorizovaní prodejci nebo distributoři, aby pak mohli propagovat a prodávat vám relevantní výrobky a služby Dormer Prametu a abychom pro vás mohli společně pořádat předvádění výrobků a jiné události.
- Můžeme sdělovat informace o Digitálních návštěvnicích, Návštěvnicích na pracovišti, Zákaznicích, Dodavatelích nebo Digitálně či Fyzicky registrovaných osobách příslušným úřadům nebo dalším relevantním třetím stranám, abychom uplatnili naše zásady na ochranu

soukromí nebo abychom chránili práva, majetek a bezpečnost Dormer Pramet. Můžeme také sdělit vaše údaje vládním úřadům, pokud nás k tomu zavazuje zákon.

## **Blogy, chatovací místnosti a podobně.**

Dormer Pramet může na našem webu zajišťovat blogy, chatovací místnosti nebo nástěnky. Jakékoliv osobní údaje, které se rozhodnete v takových fórech uvést, mohou být přečteny, shromážděny nebo použity ostatními návštěvníky těchto fór. Tyto třetí strany mimo Dormer Pramet vám mohou poté svým jménem zasílat nevyžádané zprávy. Nejsme zodpovědní za to, jak budou tyto třetí strany nakládat s vašimi osobními údaji.

Seznam referencí zákazníků a recenzí našich výrobků a služeb zveřejňujeme pouze na základě souhlasu každého zákazníka.

## **Vaše práva**

Máte **právo** na následující: 1) vědět které údaje o vás Dormer Pramet shromažďuje, (2) za určitých okolností omezit zpracování vašich údajů, (3) mít ke svým údajům přístup a (4) pokud jsou údaje nepřesné nebo zastaralé, nechat je opravit. Navíc můžete na základě osobních okolností vznést námitku proti zpracování vašich údajů za účelem našeho legitimního zájmu nebo vznést námitku proti našemu rozhodnutí ohledně vás na základě profilování nebo automatického rozhodnutí za použití vašich osobních údajů. V některých případech můžete požadovat, abychom zcela odstranili vaše údaje ze všech našich souborů a v jiných případech můžete požadovat, abychom vám údaje poskytli ve strojově čitelném formátu a přenesli je do jiné společnosti. Pokud chcete uplatnit jakékoliv z těchto práv, navštivte náš portál s informací o ochraně soukromí [Portál ochrany osobních údajů](#).

Pokud shromažďujeme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Toto právo můžete uplatnit, když kliknete na možnost „odvolat souhlas“ nebo na odkaz „odhlásit se“, který najdete ve spodní části marketingových e-mailů nebo webových formulářů Dormer Pramet, kde jsme získali váš souhlas.

Máte právo stěžovat si u vládního úřadu, který je pověřen ochranou vašich práv, která souvisejí s vašimi osobními údaji. Může jít o: 1) Vládní úřad Švédska na ochranu údajů, který dohlíží nad společností Sandvik AB, mateřskou společností všech společností skupiny Sandvik, 2) vládní

úřad v zemi, ve které společnost Sandvik shromažďuje vaše údaje, 3) úřad v zemi, ve které si myslíte, že došlo k porušení práv, která souvisejí s ochranou vašich osobních údajů, 4) Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky.

## **Kontrolor vašich údajů**

Kontrolor vašich údajů je společnost v rámci skupiny Sandvik, která původně shromáždila vaše údaje a rozhodla se ohledně účelů a způsobů použití údajů. Seznam všech entit Dormer Pramet najdete [zde](#). Pokud máte otázky ohledně toho, kdo je Kontrolorem vašich údajů nebo ohledně čehokoliv jiného, kontaktujte oddělení Privacy Officer Dormer Pramet na [Portálu ochrany osobních údajů](#).

## **Údaje shromážděné z jiných zdrojů**

Může se stát, že Dormer Pramet shromáždí vaše údaje z jiného zdroje, než jste vy sami. K tomu může dojít například tehdy, když nám informace o vás poskytne náš obchodní partner nebo dodavatel. Též shromažďujeme osobní údaje z veřejných zdrojů, například ze sociálních médií. Více informace o zdrojích třetích stran vám poskytneme v konkrétních případech, když k tomuto dojde.