

Salgsvilkår Dormer Pramet AB

Almindelige salgsbetingelser

Disse almindelige salgsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle ordrer på produkter ("Produkter") afgivet til DORMER PRAMET ("DP") af enhver køber ("Køber"), og for alle salg foretaget af DP, uanset eventuelle modstridende vilkår fra Køber.

Ved at afgive en ordre hos DP accepterer Køber fuldt ud og uden forbehold disse Betingelser. Enhver modstående betingelse, herunder Købers generelle eller særlige vilkår, indkøbsbetingelser eller ordresedler, er ugyldige, medmindre DP skriftligt har godkendt dem.

I tilfælde af konflikt mellem Købers vilkår og disse Betingelser, har disse Betingelser forrang. DP's beslutning om ikke at håndhæve en del af Betingelserne på et givent tidspunkt udgør ikke et afkald på retten til at gøre det senere.

DP forbeholder sig retten til at ændre Betingelserne til enhver tid. Ændringer træder i kraft en måned efter meddelelse, medmindre de vedrører priser.

1. Priser

Hvis der ikke er gjort særlig aftale mellem Kunden og Dormer Pramet AB, gælder den aktuelle marked prisliste sammen med eventuelle rabatter.

2. Leveringsvilkår

Flylevering 24 timer

Ordre **under** 2000 DKK netto, debitere Dormer Pramet en fragt på 100 DKK Ordre over 2000 DKK netto, fragtfri levering.

3. Betalningsvilkår

30 dage netto regnet fra fakturadato.

4. Retur

Vare som sendes retur til Dormer Pramet skal være faktureret direkte fra Dormer Pramet.

Dormer Pramet acceptere reture af vare under forudsætning af:

- De er fremstillet af Dormer Pramet
- De indgår i det aktuelle standardsortimentet
- De er ubrudt og i god stand
- Antal per dimension er rimeligt i forhold til Dormer Pramets aktuelle salg og lager for værktøjet
- Retur skal på forhånd være godkendt af Dormer Pramet
- Dormer Pramets **kunderreturblanket** for returvare skal anvendes (kan hentes på Dormer Pramets hjemmeside)

Type af retur

• Om KUNDEN har fejl bestilt

Vare sendes retur på kundens bekostning til Dormer Pramet.

Retur **inden** 14 dage efter leveringssdato indebære 20 % fradrag af gældende indkøbspris. Dog mindst 100 DKK netto.

Retur 14 dage **efter** leveringsdato indebære 25 % fradrag af gældende indkøbspris. Dog mindst 100 DKK netto.

• Lagerrensning

Retur fra lagerrensning af en retur af vare i et flertal af dimensioner og af varierende alder. Specifikation af vare og hvilken type af forpakning de ligger i skal sendes til og godkendes af Dormer Pramet inden noget sendes retur. Normalt returfradrag er 50 % af gældende indkøbspris.

• Fejll levering af Dormer Pramet

Erstatningsvare eller kreditnota sendes omgående af Dormer Pramet.

• Ej godkendt retur

Vare som er mere end 3 år gamle

Udgående produkter

Der savnes Kundreturblanket

Specialprodukter som ikke indgår i standardsortimentet

5. Reklamation

- Ved reklamation af produkter må blanket **Teknisk Reklamation** anvendes. Denne kan hentes ned fra Dormer Pramets hjemmeside.
- Erstatning kan kun fås om værktøjet ved undersøgelse viser sig at være behæftet med materiale- eller fremstillingsfejl. Erstatning gives i form af kreditering eller nyt værktøj.
- Ved skade på gods eller savnede produkter skal blanket **Kundretur** anvendes

6. Special

- Annullering af ordrer kan kun ske efter aftale med Dormer Pramet, hvor der kræves en bekræftelse fra produktionsenheden.
- Retur af specielle og tilpassede værktøjer er ikke godkendt
- På leveringstidspunktet kan den tilbudte mængde afvige med +/- 10%
- Gyldighedsperioden er 60 dage fra tilbudstidspunktet.

7. Øvrigt

- Orgalime S2012 skal anvendes på salg fra Dormer Pramet og være en del af disse i Slagsvilkår. I hændelse af inkonsekvens mellem Orgalime S2012 og disse Salgsvilkår skal i øvrige salgsbetingelser være gældende.
- Kunder der indgår aftale med Dormer Pramet AB, forpligter sig til at følge Sandviks forretningspartners adfærdskodeks (CoC), senest offentliggjorte udgave.
- Kunden forpligter sig til at overholde Dormer Pramet AB's Global Trade Compliance og Slutbrug/User Assurance-klausul (bilag 1)

7. ANTI-KORRUPTION OG LEVERANDØRENS FORRETNINGSKODEKS

Modparten skal og skal gennem et passende compliance-program sikre, at dens personale og andre tredjeparter, der handler på dens vegne, driver forretning i overensstemmelse med gældende anti-korrupsionslovgivning [1] ("ABC-lovgivningen"). Hvis modparten er en Forretningspartner [2], skal denne acceptere og forpligte sig til at overholde Forretningspartnerens adfærdskodeks (som opdateres løbende), tilgængelig på [Business Partner Code of Conduct](#).

Virksomheden er ikke forpligtet til at opfylde eventuelle udestående betalinger eller leverancer eller acceptere nogen ordre i henhold til aftalen med modparten, hvis virksomheden har rimelig grund til at mistænke, at sådanne betalinger, leverancer eller transaktioner kan blive brugt i – eller bidrage til – en overtrædelse af nogen ABC-lovgivning, Forretningspartnerens adfærdskodeks (kun hvis modparten er en forretningspartner), eller på anden måde udgør en strafbar handling.

Virksomheden er berettiget til at tilbageholde sådanne betalinger, leverancer og transaktioner, indtil det er dokumenteret, at de ikke vil blive brugt i – eller bidrage til – en overtrædelse af ABC-lovgivningen, Forretningspartnerens adfærdskodeks eller på anden måde udgør en strafbar handling. Modparten skal holde virksomheden skadesløs for ethvert ansvar, som opstår eller pådrages i nogen jurisdiktion i forbindelse med, at modparten ikke overholder ABC-lovgivningen eller Forretningspartnerens adfærdskodeks.

Endelig skal enhver manglende overholdelse af ABC-lovgivningen eller Forretningspartnerens adfærdskodeks (hvis modparten er en forretningspartner) helt eller delvist, betragtes som et væsentligt brud på aftalen, hvilket giver virksomheden ret til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis bruddet ikke kan afhjælpes.

[1] Herunder OECD-konventionen om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske embedsmænd i internationale forretningstransaktioner, US Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act 2010, den danske straffelov og relevant anti-korrupsionslovgivning i det pågældende område.

[2] En forretningspartner er en organisation, der køber produkter eller tjenester fra virksomheden og videresælger dem til forhandlere eller direkte til slutbrugere, og som repræsenterer eller på anden måde er associeret med virksomheden.

8. TRADE COMPLIANCE

- i. For the purpose of this agreement "Global Trade Laws and Regulations" means customs, import, export, re-export, trade control and economic or financial sanctions laws, regulations and orders, always including such laws, regulations and orders of the UN, US, EU and UK, but also, as applicable, such laws, regulations and orders of any country in which the products are manufactured, received, used, exported from, imported to, or as otherwise applicable.

- ii. For the purpose of this agreement “Prohibited Countries” means Afghanistan, Belarus, Iran, North Korea, Russia, Syria, Crimea and non-government controlled areas of the Donetsk, Kherson, Luhansk and Zaporizhzhia oblasts of Ukraine. Dormer Pramet reserves the right to amend the list of Prohibited Countries by written notice to the customer.
- iii. For the purpose of this agreement “Listed Person” means any person or entity, specially designated, blocked or otherwise individually listed or targeted under Global Trade Laws and Regulations.
- iv. The customer represents and warrants that:
- a. none of the customer, its affiliates, or any of their respective officers or directors, is a Listed Person, or is owned to 50 % or more, directly or indirectly, individually or in the aggregate, or is otherwise controlled by one or more, Listed Person(s);
 - b. the customer has not engaged in, is not engaging in, and will not engage in any business involving a Listed Person, or any entity owned to 50% or more, directly or indirectly, individually or in the aggregate, or otherwise controlled by one or more, Listed Person(s); and
 - c. the customer has not engaged in, is not engaging in, and will not engage in any transaction that circumvents, evades, or avoids, or has the purpose or effect of circumventing, evading, or avoiding, or attempts to violate, any Global Trade Laws and Regulations.
- v. The customer hereby agrees to observe and comply fully, and use the products in full compliance, with all Global Trade Laws and Regulations. The customer agrees that no products provided by Dormer Pramet shall be, directly or indirectly, sold, exported, re-exported, transferred, retransferred or otherwise released or disposed to any person or entity, legal or natural, in breach of Global Trade Laws and Regulations. The customer shall not take any actions in furtherance of this agreement that would cause Dormer Pramet to violate any Global Trade Laws and Regulations to which Dormer Pramet is subject.
- vi. Without limitation to the generality of the foregoing, the customer shall not, directly or indirectly, sell, export, re-export, transfer, retransfer or otherwise release or dispose any products:
- a. without securing all licenses and/or authorizations necessary under the Global Trade Laws and Regulations from the relevant governmental authority;
 - b. to, or for the benefit of, a Listed Person;
 - c. to, via, or otherwise for use in, Prohibited Countries;
 - d. for any purpose connected with chemical, biological or nuclear weapons, or missiles capable of delivering such weapons, or for any nuclear explosive or unsafeguarded nuclear fuel cycle activity; or
 - e. for military end-use or to a military end-user, including military intelligence end-uses and end-users, without obtaining Dormer Pramet’s prior approval.
- vii. The customer shall impose the obligations above in this Section in all subsequent transactions involving the products. Further, the customer shall establish and maintain adequate internal controls and mechanisms to (i) detect conduct by third parties in its downstream commercial chain, including possible resellers, that violates, or frustrates the purpose of, Global Trade Laws and Regulations; and (ii) ensure it obtains sufficient knowledge about end-user to determine whether for each contract, the products, could be destined for an end-use which is not permitted under this agreement.
- viii. The customer agrees to, as promptly as possible and in any event within five (5) business days, notify Dormer Pramet in writing of actual or suspected breaches of any of the obligations above in this Section and shall to the best of its abilities, cooperate with Dormer Pramet to facilitate compliance with Global Trade Laws and Regulations and will upon request, provide Dormer Pramet with copies of all documentation relating to any business dealings involving the products, including but not limited to, end-user certifications. Further, the customer shall provide all information relating to requests for any products, that the customer suspects could violate or circumvent Global Trade Laws and Regulations, or where the provision of products would breach the customer’s commitments under the obligations above in this Section, including requests from or on behalf of a Listed Person or attempts to acquire any products in violation of Global Trade Laws and Regulations.
- ix. If the customer, in whole or in part, breaches any of the obligations above in this Section or (to the furthest extent permissible under applicable law) in Dormer Pramet’s reasonable opinion any such breach is likely to occur, the parties agree that: (i) Dormer Pramet shall be under no obligation to fulfil outstanding payments, deliveries, orders or alike; (ii) Dormer Pramet shall not be liable toward the customer or any third party for any subsequent non-performance by Dormer Pramet under this agreement; and (iii) that the customer shall indemnify and hold Dormer Pramet harmless from any claims or losses relating to such non-performance. Any failure by the customer to comply, in whole or in part, with this Section, is to be considered a material breach of this agreement which will entitle Dormer Pramet to terminate the agreement with immediate effect. Further, Dormer Pramet is entitled to terminate the agreement with immediate effect upon written notice if either party’s ability to fulfil an obligation under this agreement is materially affected by the imposition of restrictions in Global Trade Laws and Regulations.