

24 de febrero de 2020

Estimados Distribuidores

Con el propósito de estandarizar y optimizar los servicios de paquetería en nuestros centros de distribución a nivel global, se ha tomado la decisión de cambiar el servicio de UPS por el servicio de DHL. Este cambio empezará a partir del día 25 de febrero y aunque se han realizado algunas pruebas podrían presentarse desviaciones en el proceso de entrega de paquetes, por lo que les pedimos tomen las medidas pertinentes.

Por otra parte, si tienen con nosotros dado de alta direcciones de envío a alguna sucursal de UPS favor de enviarnos un correo a la brevedad posible con dichas direcciones, esto con el propósito de modificarlas a tiempo por una sucursal de DHL pues ellos no tienen permitido dejar paquetes en sucursales de UPS y esto podría ocasionar pérdida de paquetes o demoras en los tiempos de entrega.

Esperamos contar con su apoyo para que el cambio sea lo más transparente posible tanto para ustedes como para los clientes finales y así seguir brindando un mejor servicio.

Atentamente

Dormer Pramet (Sandvik Mexicana)

2511 Technology Drive
Suite 113/114
Elgin, Illinois 60124

Telephone 800-877-3745
Fax: 847-783-5760
cs.mexico@dormerpramet.com
www.dormerpramet.com

